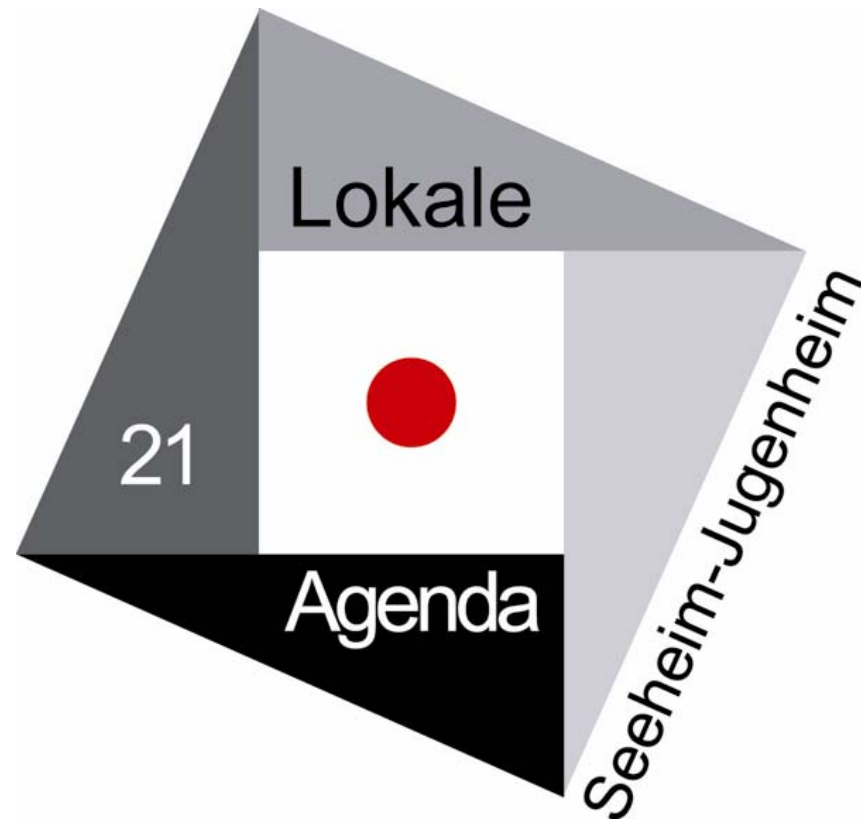


---

Umfrage zum



Öffentlichen Personen Nahverkehr ÖPNV

# über die Befragung

---

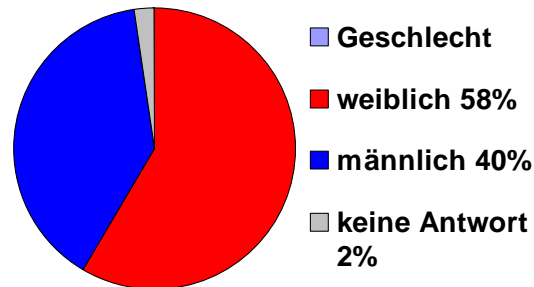
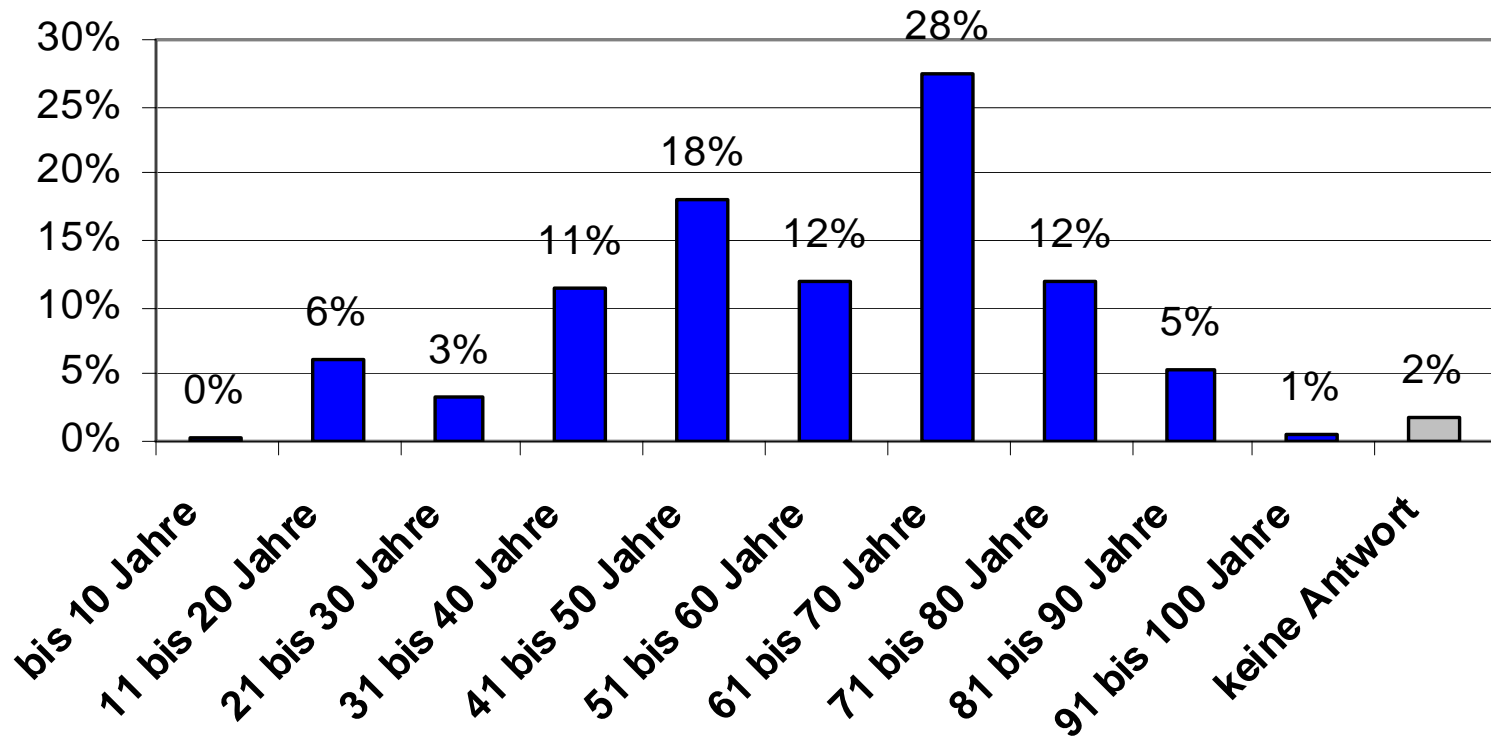
## Information über die Befragung

- Verteilte Fragebogen an Haushalte: ca. 8000
- 15 Themen mit 74 Feldern zum Ankreuzen und 2 Text- Feldern für freie Äußerungen
- Rücklauf 323
- Rücklaufquote: 4%
- Altersaufteilung, Geschlecht, Ort und Straße

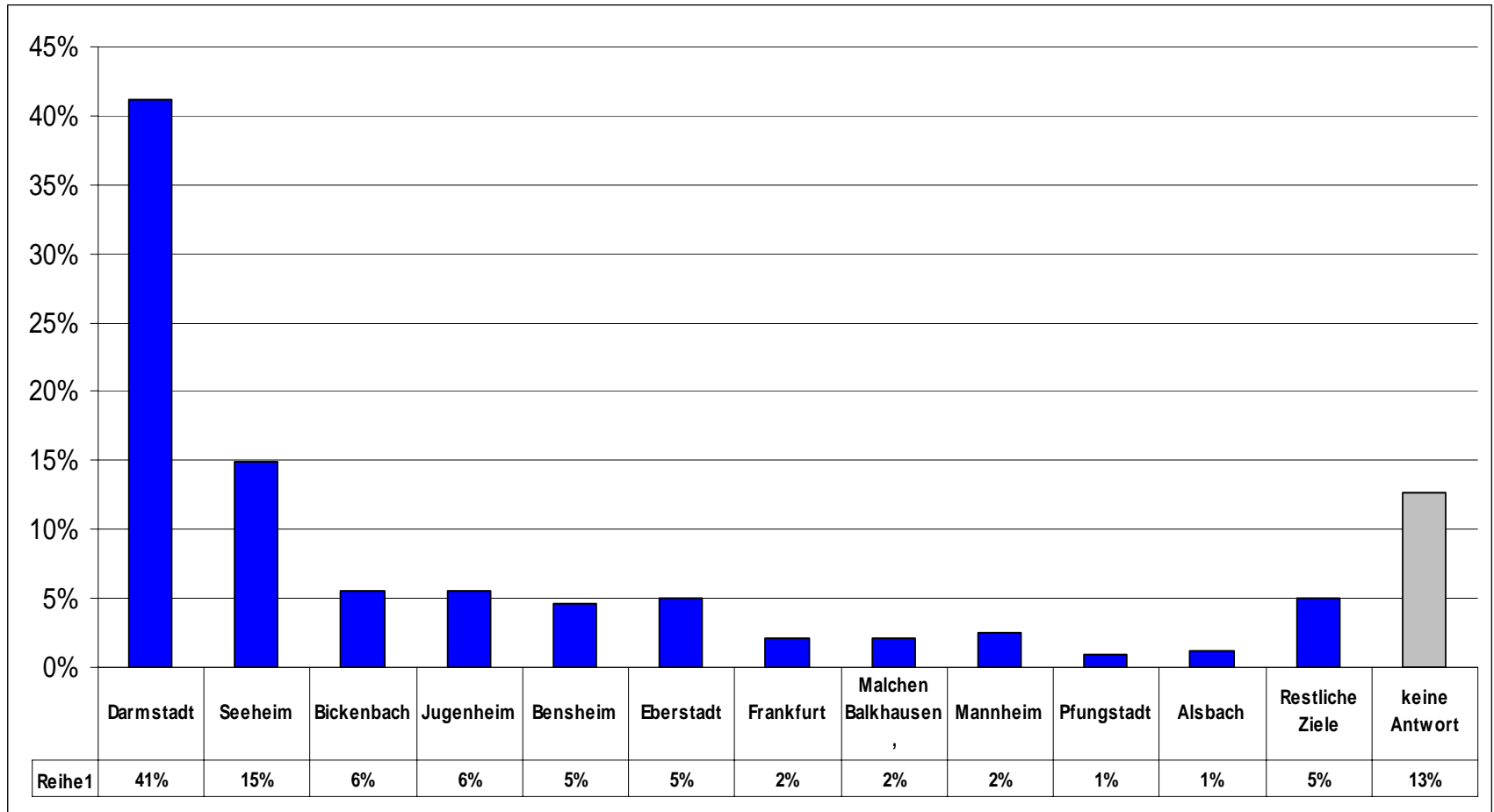
## Fragen zu:

- Kenntnis des Fahrplans / der Dienstleistung und Infobedarf
- Häufigkeit, Grund der Nutzung, Weg und Fahrschein ( Einzel, Wochen Monat..)
- Alternativen und Hindernissen zur Nutzung
- Zufriedenheit und Wichtigkeit mit der Ausprägung der Dienstleistung, quantitativ
- Freie Formulierung von Verbesserungsbedarf
- Carsharing

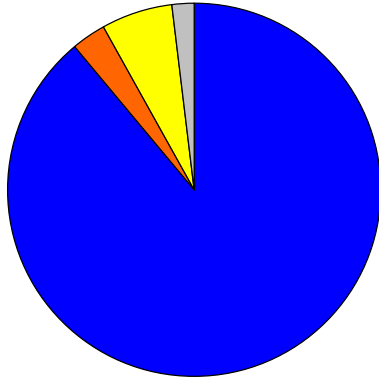
# Alter und Geschlecht der Nutzer



# Fahrtziele



# Können Sie uneingeschränkt am ÖPNV teilnehmen?



**89% können ungehindert teilnehmen**

**3% können wegen Behinderung nicht teilnehmen**

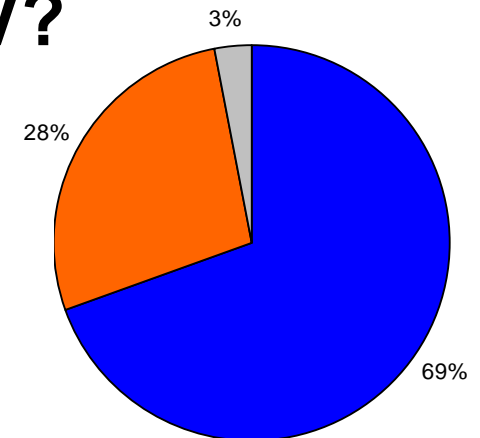
**6% könnten bei Entfallen der Hinderungsgründe teilnehmen:**

**Anschlüsse passen örtlich oder zeitlich,  
Kinderwagen passen,  
Kenntnis, dass ÖPNV doch möglich**

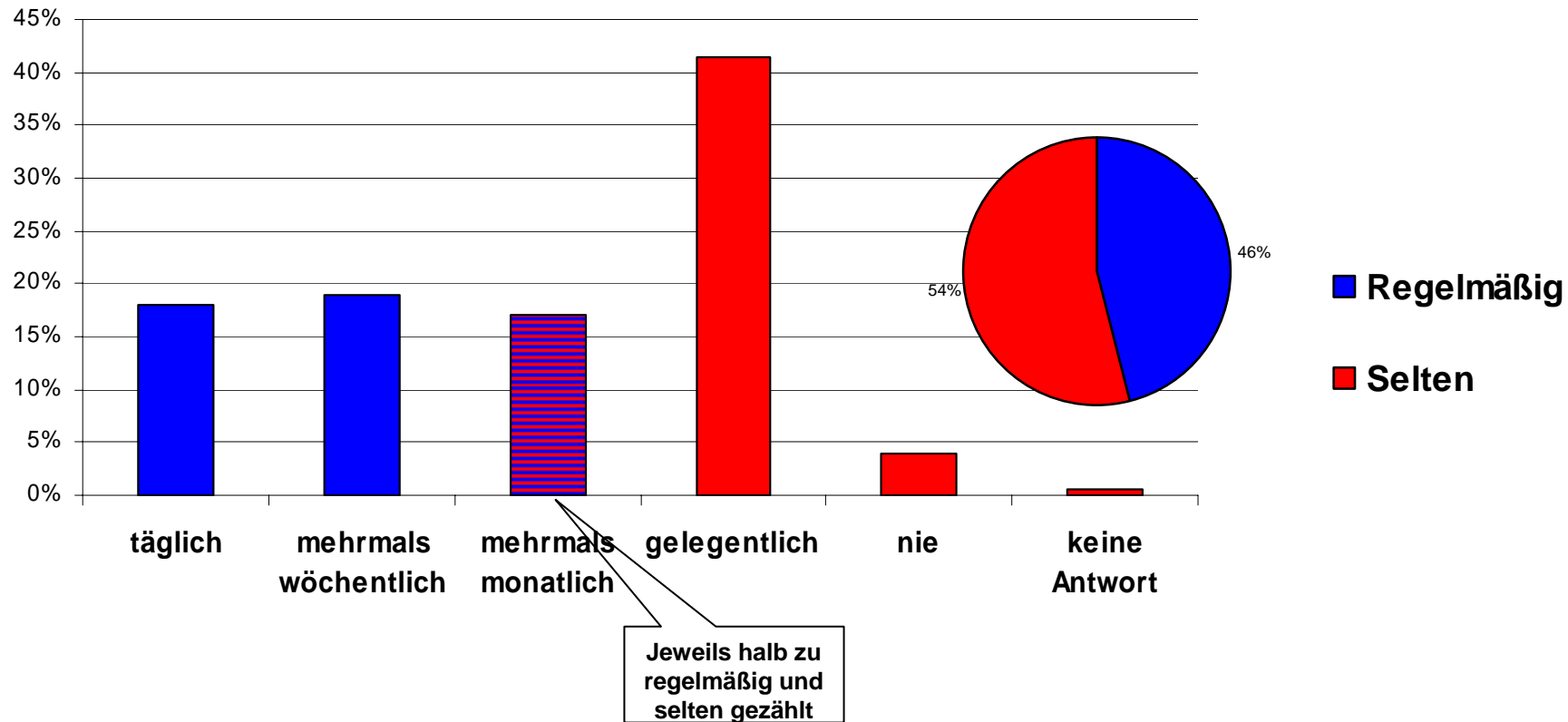
## Haben Sie Alternativen zum ÖPNV?

Es besteht ein Zusammenhang zwischen Verbindungsqualität und Nutzung des ÖPNV .  
Sowie zwischen Nähe und z.B. Fahrrad-Nutzung.

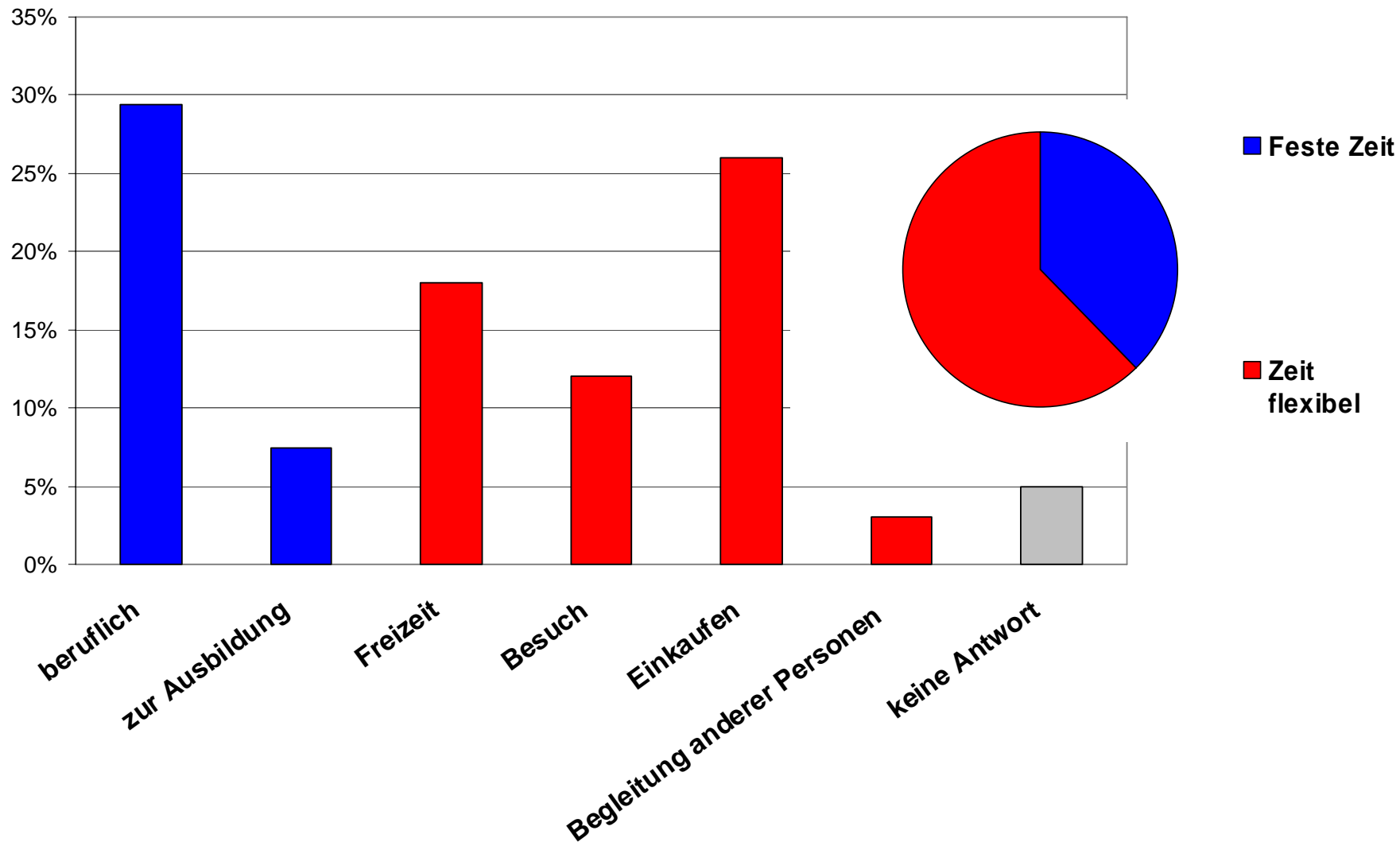
■ ja  
■ nein  
■ keine Antwort



# Häufigkeit der Nutzung



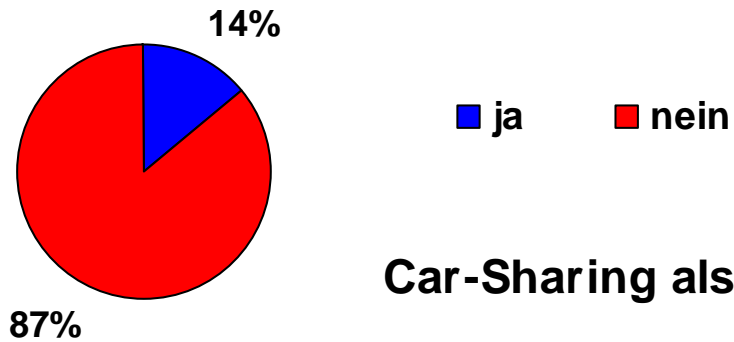
# Grund der Fahrt mit dem ÖPNV



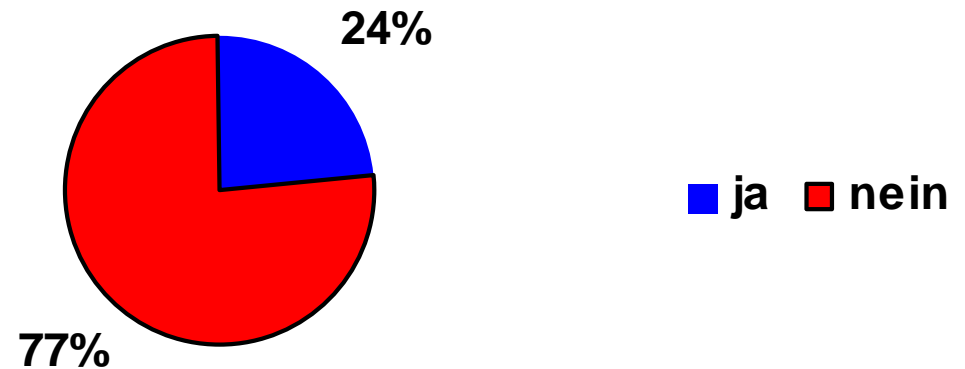
# Car Sharing

---

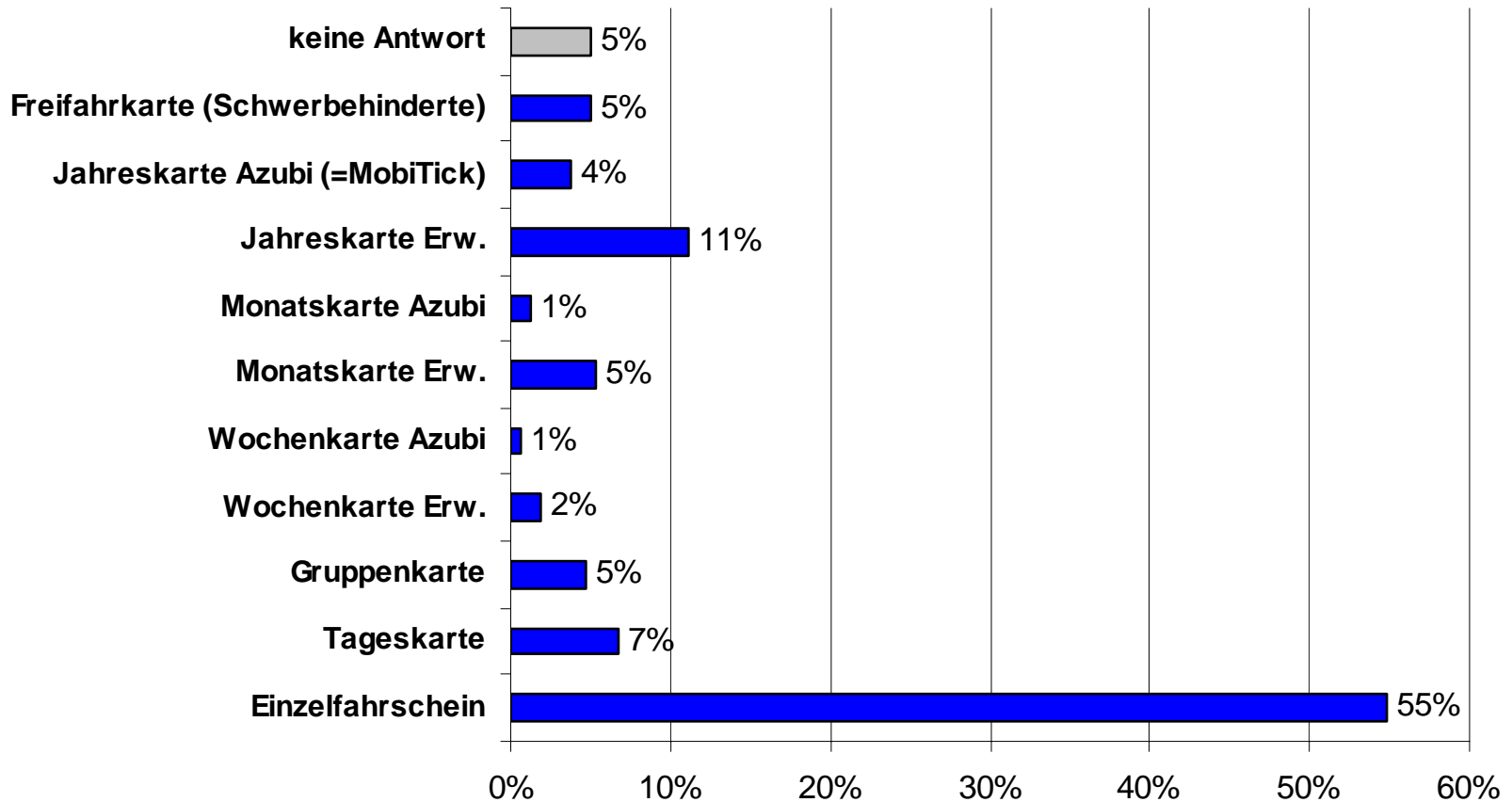
Car sharing ist bekannt



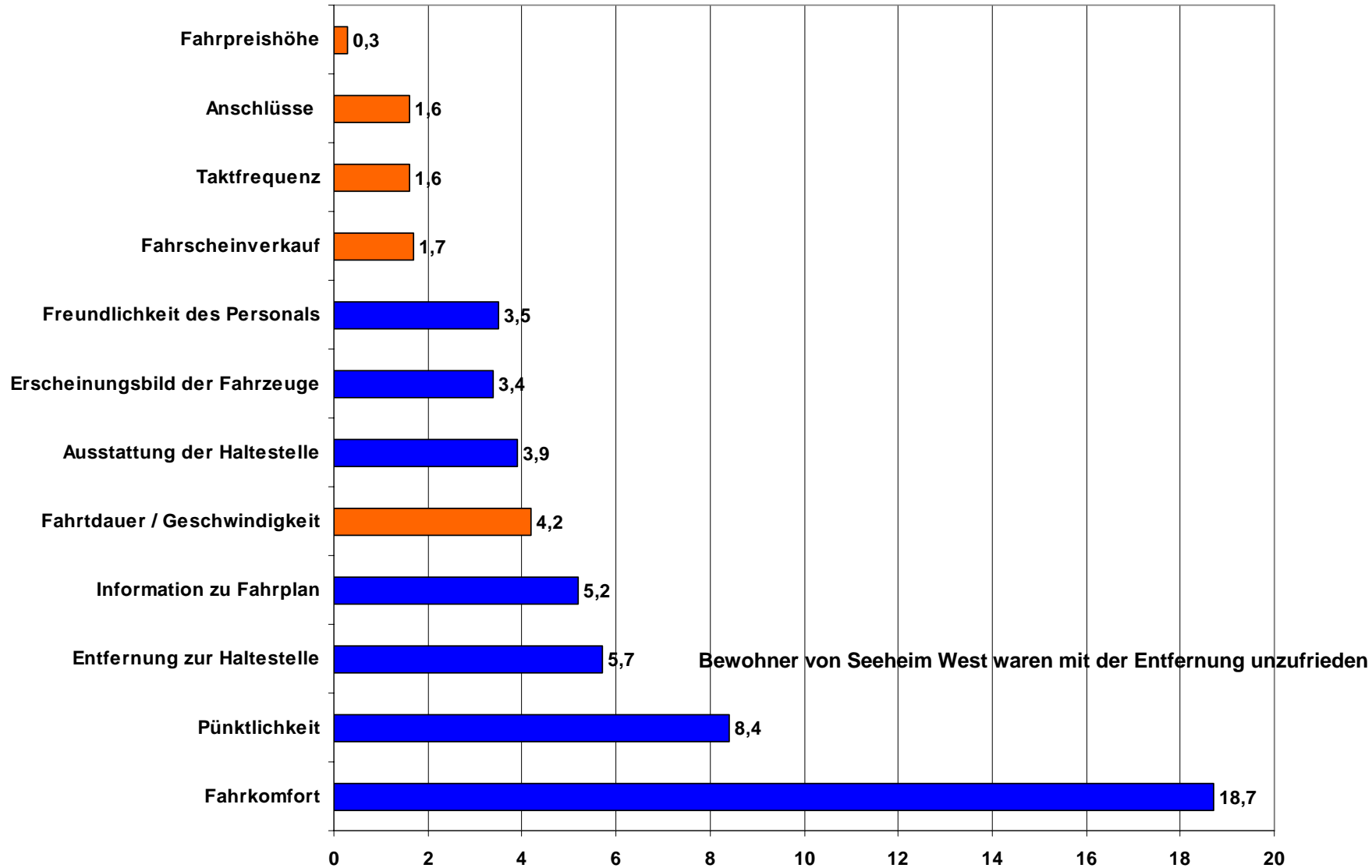
Car-Sharing als Ergänzung zu ÖPNV?



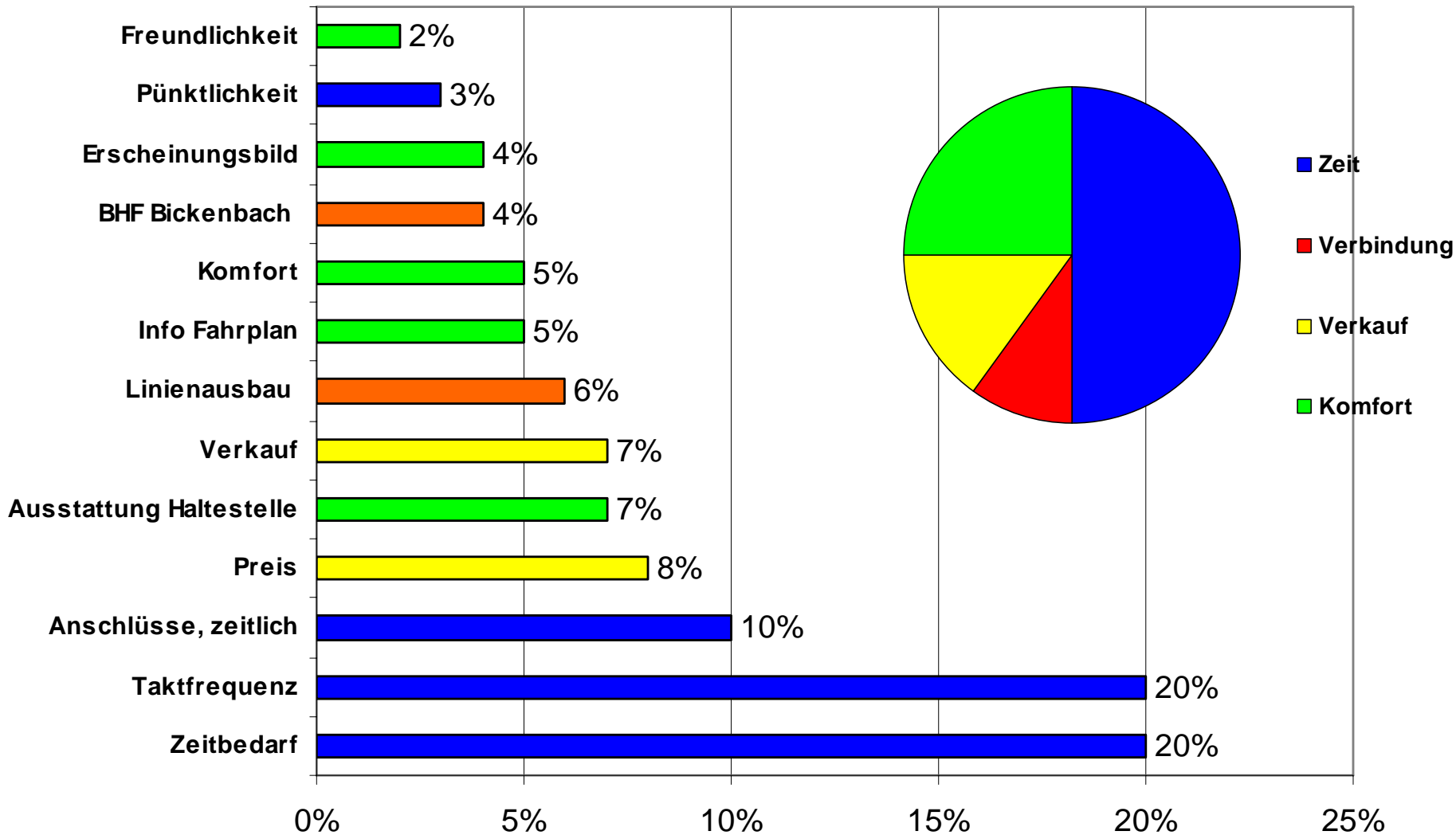
# Fahrschein



# Verhältnis von Zufriedenheit zu Unzufriedenheit



# Anzahl der Verbesserungsvorschläge freie Äußerung (ohne Vorgaben)



# Konkrete Kritik und Verbesserungsvorschläge

## Geschwindigkeit Takt

schnelle "8,, Taktfrequenz der AST zu lang, dadurch nicht attraktiv  
Komme abends zu verschiedenen Zeiten, teilweise kein oder viel zu später Busanschluss

## Verbindungen

Verbindung zum Ffm Airport, Airport Bahnhof  
von ALDI und Umgebung mit ÖPNV zur Straßenbahn-Haltestelle kommen.  
Bessere Verbindung nach: Pfungstadt, Da-HBF, Bensheim

## Fahrscheinkauf

Fahrkarte im voraus kaufen, Kaufanleitung in den Fahrplan  
Busautomaten nehmen keine Scheine, normale Bankkarte zum Bezahlen nicht möglich  
Bahn- Tickets gibt's nicht am RMV-Automaten in Seeheim. ( Zeitbedarf BHF Bickenbach)

## Pünktlichkeit

Pünktlichkeit Busse  
Hinweis auf Anschluss-Sicherheit in den Fahrplan schreiben  
Bus 669 kommt manchmal zu früh an manchen Haltestellen  
die Fahrzeiten zwischen den Haltestellen so legen, dass die Busse nicht rasen müssen  
gestreute Strassen da, wo der Bus fährt  
Die Umsteigezeit in Bickenbach Bahnhof ist zu kurz! Bereits bei geringer Busverspätung  
reicht die Zeit für das Lösen eines Bahntickets z.B. nach Mannheim nicht aus!

## Preis

Kurzstreckenpreise für Zonenüberschreitung.  
günstige 5er - Karten, verbilligte Seniorenkarten

## Technik Ausstattung Busse und Bahn

Die Busse sollten Winterreifen haben.  
technisch bessere Busse (z.T. schließen noch nicht einmal die Türen)  
Busse sollten kleiner sein, damit auch die betroffenen Anlieger nicht so belästigt werden.  
Linie 8 auch vorn neue Wagen für mehr Platz für Kinderwagen.  
Im Anhänger unangenehme Fahrgäste.  
Fahrräder können auf Kinderwagen fallen

# Fahrtdauer / Geschwindigkeit: Schnelle 8

Derzeit werden mit der Schnelllinie 6 hauptsächlich die Fahrgäste aus Pfungstadt und Eberstadt zwischen Wartehalle Eberstadt und Darmstadt befördert.

Kämen die Fahrgäste aus Alsbach hinzu, würden die Wagen zu voll.

Die Rahmenbedingungen ändern sich :

-geplanter Eisenbahnanschluss von Pfungstadt zum Darmstädter HBF, mit dem geschätzte 1700 Fahrgäste weniger die Schnelle 6 benutzen.

2007

-geplante Verlängerungen der Straßenbahn in Alsbach und Arheilgen erfordern einen schnelleren Umlauf, wenn man nicht zu viele zusätzliche Züge einsetzen will.

Erst nach konkreteren Kenntnissen kann über eine „Schnelle 8“ entschieden werden.

?

# Verbindungen

---

**Informationen zum Fahrplan „ Fernverbindungen“ :**

**Mit dem Bus K50 von Seeheim oder Jugenheim zum Bahnhof Bickenbach  
von Bahnhof Bickenbach mit der DB zum HBF Darmstadt.**

**Von HBF Darmstadt mit dem Bus „ Airliner“ zum Ffm Airport**

**Von HBF Darmstadt mit der S3 nach Frankfurt Süd**

**Umsteigen in ICE Richtung Köln, Amsterdam über FfM Airport**

**Von Ffm Airport mit Bus nach Flughafen Hahn bzw umsteigen in ICE  
Richtung Köln.**

**Mit dem Bus 669 zum Bahnhof Bensheim, umsteigen in IC Richtung  
Heidelberg, Stuttgart, München**

# Anschlüsse

Die von HEAG Mobilo betriebenen Busse der Linie K50 warten in Seeheim bis zu 5 Minuten auf die Straßenbahn.



Möglicherweise können sie länger warten, wenn sichergestellt wird, dass der Zeitpuffer im Fahrplan nicht aufgezehrt wird:

In Nieder-Beerbach gibt es keine Wendeschleife: Notwendigkeit prüfen



in Oberbeerbach ist oft die Durchfahrt für Busse durch abgestellte PKW z.B. vor einer Bäckerei behindert.

Die Gemeinde prüft, wie das das Durchkommen der Busse verbessert werden kann.



# Fahrscheinverkauf

**Einrichtung von Fahrscheinverkaufsautomaten in den Bussen  
Bezahlen mit Münzen und oder EC-Karte , PIN nicht nötig.**



**Tageskarten Vorverkauf :  
HEAG mobiBus und Kunterbunt Schreibwaren in Jugenheim,  
Hotel Malchen in Malchen und  
Zeissler Schreibwaren in Seeheim**



**DB- Eisenbahn Fahrkarten gibt es im Reisebüro in Seeheim**



**Einrichtung von Fahrscheinverkaufsautomaten in den Straßenbahnen**



# Buslinien

---

**K50 der „ Bergsträsser Bus“ fährt zwischen Nieder-Beerbach und Alsbach Beuneweg über Seeheim, Jugenheim und Bickenbach Bahnhof.**



**Prüfen, ob K48 das Anrufsammeltaxi nur noch das Balkhäuser Tal bedienen kann und nicht mehr das bereits von K50 bediente Tal nach Oberbeerbach.**

**Auslöser für Verzögerungen im Winter sind außergewöhnlich starke Schneefälle, bei denen nicht alle wichtigen Straßen rechtzeitig geräumt werden.**

**Das ?Straßenamt? bitten zu prüfen, ob die Priorität der Schneeräumung der von Bussen befahrenen Berg-Straßen erhöht werden kann.**

2006

# Technik Ausstattung Busse und Bahn

**HEAG wird nach und nach neue Niederflur-Strassenbahntriebwagen beschaffen und einsetzen**

2007

**Technik und Ausstattung der Busse wurde bereits durch Beauftragung des neuen Busunternehmers, HEAG Mobibus verbessert**



**Kleinere Busse? Große Busse sind für die vielen Schüler bis zum Schuldorf erforderlich. Es wäre unpraktisch ab Schuldorf oder außerhalb der Schulzeiten kleinere Busse einzusetzen.**

**Fahrrad in Hauptverkehrszeit: Fahrgäste werden gebeten, von ihren Mitreisenden einzufordern, dass einfache Regeln der Vernunft und Höflichkeit eingehalten werden.**

**Evtl. in der Fahrplan Info auf derartige Konflikte hinweisen.**

# Haltestellen

---

**Die Dadina richtet ein Haltestellenmanagement neu ein.  
Umfang und „wie“ werden noch entwickelt.  
Ziel ist ein regelmäßige Kontrolle der Haltestellen .**

2007

**Derzeit führt auch die Gemeinde in regelmäßigen Abständen Begehungen der Haltestellen durch.  
Idee: Telefon Nr von Ansprechpartner in den Fahrplan und an die Haltestellen, so dass Mängel von den Fahrgästen gemeldet werden können**



# Infobedarf zum Fahrplan

## Buslinien 17%

konkret: 669, K47, K48, K50, K52, K5511 oder AST 10%

## Verbindungen 11%

Bahnhof Bickenbach 6%  
Bensheim, Dieburg, Heppenheim, Oberbeerbach, Odenwald, Pfungstadt 4%  
Nachbarstädte: Da HBF usw. 1%

## Straßenbahn 3%

### Zusammenfassung der Kenntnis der Linien:

Während die Straßenbahn gut bekannt ist,  
kennen nur 10-20% die Buslinien und  
1/2 bis 2/3 der Buslinien sind unbekannt.

# Preis

**Im RMV sind Mehrfahrtenkarten nicht vorgesehen.**

-

**Im RMV sind Seniorenkarten kurzfristig nicht geplant, aber die Dadina wird weiterhin beim RMV die Einführung von Seniorenkarten anregen.**

-

**Wegen verringerter Zuschüsse des Bundes steht im kommunalen Bereich weniger Geld für den Nahverkehr bereit.**

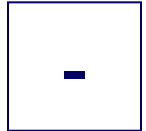
--

**Fahrpreise steigen in 2007 voraussichtlich**

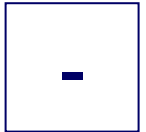
--

# Taktfrequenz

derzeit besteht  $\frac{1}{2}$  Stunden-Verkehr zwischen den Zeiten 9:13 und 11:43, 14 und 16 , ab 19 Uhr



Wegen der knappen Finanzen und der hohen Kosten pro zusätzlicher Fahrt ist eine Erhöhung der Taktfrequenz wenig wahrscheinlich.



(7 EUR pro Km mal 250 Tage mal 35 Km mal 2 )

Prüfen, ob die vorhandenen Zeiten mit  $\frac{1}{4}$  stündlicher Frequenz anders verteilt werden können?

# Ausblick

---

